



Garantia limitada de 3 anos para equipamentos em LED AVlight

A AVlight garante exclusivamente ao usuário final comercial original ("Comprador") dos Produtos de Iluminação baseados em LED ("Produtos") de que os Produtos estarão livres de defeitos significativos de material e manufatura pelo prazo de 03 (três) anos a contar da data de emissão da Nota Fiscal de fornecimento dos Produtos ("Período de Garantia").

O que esta Garantia Não Cobre (1) Produtos sujeitos a abusos, utilização imprópria, descuido, negligência, acidente, teste ou manutenção impróprios, instalação imprópria ou remoção e reinstalação, armazenagem imprópria, manuseio impróprio, reparo impróprio, estresse físico anormal, condições ambientais anormais ou uso contrário às instruções/especificações emitidas pela AVlight; (2) Produtos reconstruídos, reparados ou alterados por pessoas que não a AVlight ou seus representantes; (3) Produtos que foram alterados, reparados ou modificados utilizando produtos ou componentes não fabricados ou fornecidos pela AVlight; (4) Consultoria ou assistência referente aos Produtos que a AVlight fornece como cortesia; (5) Quaisquer baterias ou dispositivos de controle de terceiros, tais como sensores de ocupação, fotocontroladores ou fotocélulas ou quaisquer outros produtos de terceiros incorporados, contidos ou anexados aos Produtos (tais produtos são cobertos pela garantia fornecida pelo fabricante). Para evitar dúvidas, a AVlight não faz qualquer declaração ou oferece qualquer garantia em relação a quaisquer produtos de terceiros.

Condições da Garantia (1) O Comprador apresentará todas as supostas queixas ou defeitos dentro do Período de Garantia da AVlight, por escrito e com os respectivos detalhes; (2) o Comprador, às suas próprias expensas, devolverá os produtos, juntamente com a nota fiscal de saída ou outro comprovante que contenha a data de compra e identificação do Comprador original; (3) se, por ocasião de inspeção e teste, pela AVlight, dos Produtos devolvidos, se estes se encontrarem defeituosos e o referido defeito não tiver sido causado pelas exclusões detalhadas acima, a AVlight deverá, segundo seu critério exclusivo, reparar, substituir ou reembolsar os referidos Produtos; e (4) o Comprador efetuará o pagamento antecipado de todos os custos e despesas incorridos pela AVlight (incluindo risco de perda) relativos à entrega ao Comprador de todos os Produtos reparados ou substituídos.

Limitações da Garantia Os produtos reparados e/ou substituídos em garantia, não alteram o prazo restante do Período de Garantia do produto original que iniciou-se com a venda (o reparo ou novo produto não altera a vigência do período de garantia inicial). Os Produtos de Substituição terão a mesma função dos Produtos substituídos, mas podem não ser, necessariamente idênticos a estes por motivo de disponibilidade/mudança de componentes. Reparo, substituição ou reembolso, conforme previsto nesta garantia, constituem a única e exclusiva ação em relação a defeitos dos Produtos. SALVO PELAS GARANTIAS PREVISTAS NESTE DOCUMENTO, NEM A AVLIGHT NEM SEUS REPRESENTANTES FEZ OU FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO OU GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ORAL OU ESCRITA, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS SOBRE O FIM AO QUAL O PRODUTO SE DESTINA, SUA CONFORMIDADE COM A DESCRIÇÃO OU AMOSTRA, ADEQUAÇÃO PARA UM USO ESPECÍFICO OU NÃO INFRAÇÃO, QUER DECORRENTE DE LEI, OU DURANTE AS TRATATIVAS, DURANTE O DESEMPENHO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL OU DE OUTRO MODO, SENDO QUE A TODAS ESTAS COMPLETAMENTE NOS EXONERAMOS E O COMPRADOR RECONHECE NÃO TER SE BASEADO EM QUALQUER DECLARAÇÃO OU GARANTIA FEITA PELA AVLIGHT OU SEUS REPRESENTANTES, SALVO SE ESPECIFICAMENTE PREVISTO NESTE DOCUMENTO.

Limitações de Danos EM HIPÓTESE ALGUMA DEVERÁ A AVLIGHT SE RESPONSABILIZAR POR INDENIZAÇÕES DIRETAS, INDIRETAS, ESPECIAIS, EMERGENTES, MULTAS EXEMPLARES, INDENIZAÇÕES IMPREVISTAS OU PUNITIVAS, INCLUINDO INDENIZAÇÕES PELA INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE USO, RECEITA, RESERVAS OU LUCRO, DECORRENTE DA VIOLAÇÃO DESTES CONTRATOS, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE OBJETIVA PELO PRODUTO) OU DE OUTRO MODO, INDEPENDENTEMENTE DE A REFERIDA INDENIZAÇÃO SER PREVISTA OU SE A AVLIGHT, SEU REPRESENTANTE OU COMPRADOR FOI ADVERTIDO SOBRE A SUA POSSIBILIDADE DE TAL DANO. A PRESENTE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PODERÁ NÃO SE APLICAR A INDENIZAÇÕES REFERENTES A LESÃO CORPORAL OU MORTE OU OUTRAS RESPONSABILIDADES EM JURISDIÇÕES ONDE ELAS NÃO PODEM SER EXONERADAS SEM RAZÃO DA LEI.

Como Obter o Serviço de Garantia Para obter o serviço de garantia, o Comprador deverá obter um RMA (Número de Autorização de Material Devolvido) junto ao Departamento de Atendimento ao Cliente da AVlight Brasil através do email suporte@avlight.com.br ou pelo telefone (19) 3113-4300, com instruções sobre como e onde devolver os produtos.